



Novinky z pošty



Vážení predstavitelia samospráv,

október je už tradične mesiacom úcty k starším.

Plne si uvedomujeme, že pošta je významným kontaktným bodom aj pre seniorov. Často sa ale stáva, že starší človek, resp. klient so zhoršenou mobilitou, si zo zdravotných dôvodov, alebo kvôli komplikovanej dostupnosti verejnou dopravou, nemôže osobne prevziať napríklad doporučené zásielky či nechať si vyplatiť poštové poukazy. **Riešením je napríklad splnomocnenie**, prostredníctvom ktorého môže poverená osoba preberať zásielky za nich. V tomto vydaní tiež informujeme **o novinke pri vyplácaní dôchodkov**, ktorá vstúpi do platnosti 1. novembra, ale aj o možnosti prihlásiť sa na konferenciu **o budúcnosti vidieckych pôšt**.

Ďakujeme, že informácie o Slovenskej pošte zdieľate **s obyvateľmi vašej obce či vášho mesta**. Obsah **newslettra** môžete publikovať v mestských/obecných médiách.



Optimalizáciou prechádza aj pobočková sieť v okresných mestách

Podobne ako pri krajských, aj v okresných mestách pristupuje Slovenská pošta ku konsolidácii pobočkovej siete. Po komplexnej analýze hospodárenia, návštevnosti pôšt a ďalších relevantných faktorov je zámerom spoločnosti optimalizovať sieť o 29 zo 126 pobočiek. Kladné rozhodnutie Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pošta zatiaľ dostala v prípade 21 prevádzok, ktorých činnosť bude ukončená v najbližších mesiacoch. Informácie o dotknutých pobočkách a ich nástupníckych poštách nájdete na webe Slovenskej pošty, v časti [Transformácia](#). Viac sa dočítate aj v [tlačovej správe](#).

Do USA môžete opäť poslať darček s hodnotou do 90 dolárov



Cez Slovenskú poštu je možné opäť posilať do USA zásielky, ktoré nepodliehajú clu, a teda darčeky v hodnote do 90 dolárov – neobchodný tovar posielaný medzi dvomi fyzickými osobami. Podrobnosti si môžete prečítať v [tlačovej správe](#).





Neumožňujú vám zdravotné a časové dôvody navštíviť pobočku? Riešením je splnomocnenie.

Prinášame jednoduché riešenie pre zákazníkov, ktorí si nemôžu prebrať zásielky osobne – či už sú odcestovaní alebo im to neumožňuje zdravotný stav. Prostredníctvom splnomocnenia môžu poveriť inú osobu, aby zásielky prevzala za nich.

Ako si vybaviť splnomocnenie ?

Proces je rýchly a pohodlný. Žiadosť si vyplníte online na [webe Slovenskej pošty](#) za poplatok za službu platobnou kartou alebo cez platobnú bránu. Súčasťou zriadenia splnomocnenia je jednorazové overenie identity – najjednoduchšie zadaním čísla Poštovej karty a rodného čísla online. V prípade, že nemáte Poštovú kartu, môžete svoju totožnosť overiť priamo na pobočke pošty. Splnomocnenie si môžete vybaviť aj priamo na ktorejkoľvek pobočke pošty, kde bude zároveň zrealizované overenie totožnosti.



Na čo všetko sa vzťahuje splnomocnenie ?

Splnomocnená osoba môže preberať doporučené a úradné zásielky, balíky či poštové poukazy. Rozsah splnomocnenia si môžete ľubovoľne nastaviť, napríklad len na zásielky bez služby Do vlastných rúk alebo na poukazy.

Ako to funguje v praxi ?

Pri prevzatí zásielky sa splnomocnená osoba preukáže preukazom splnomocnenia, ktorý vydáva Slovenská pošta, a dokladom totožnosti. Splnomocniť môžete neobmedzený počet plnoletých osôb, pričom každá z nich dostane vlastný preukaz splnomocnenia. Platnosť splnomocnenia môže byť až 10 rokov. Splnomocnenie predstavuje praktické a bezpečné riešenie, ktoré zákazníkom Slovenskej pošty uľahčuje prístup k zásielkam aj v situáciách, keď si ich nemôžu prevziať osobne.

Služby kamennej pobočky prostredníctvom doručovateľa

Pripomíname, že ďalším z riešení, ako sa dostať k oznámenej zásielke, výplate poštového poukazu alebo ako zaplatiť šek je využiť unikátnu sieť našich doručovateľov, ktorí zabezpečujú komfortnú dostupnosť poštových služieb bez nutnosti navštíviť pobočku, a to každý pracovný deň a v každej obci na Slovensku. Podrobnosti pre svojich občanov nájdete na [webe pošty](#).



i Zmena formy vyplácania dôchodkov v hotovosti

Od 1. novembra sa mení forma doručovania dôchodkov vyplácaných v hotovosti. Dôchodcovia doteraz podpisujú tzv. kvitančný list. Nahrádza ho poštové poukazy, čo v praxi znamená len zmenu dokladu, na ktorý sa budú podpisovať.

Ako dostane senior svoj dôchodok?

Ak dôchodok doručuje poštový doručovateľ, naďalej ho bude vo výplatnom termíne doručovať priamo domov. Dôchodca si ho prevezme tak ako doteraz – preukáže sa dokladom totožnosti a podpíše sa na poštový poukaz. O vyplatení dôchodku dostane navyše aj potvrdenku. Ak doručovateľ nezastihne dôchodcu na adrese, dôchodok mu nechá na pošte.

Dôchodca, ktorý si chodí preberať dôchodok na poštu, si ho tiež ako doteraz, vo výplatnom termíne, môže vyzdvihnúť na pošte. Preukáže sa dokladom totožnosti, podpíše poštový poukaz a dostane dôchodok aj s potvrdenkou.

Spôsob doručenia – zo služby doručovateľa na prevzatie na pošte a naopak – je možné vybaviť rýchlo a jednoducho vyplnením tlačiva na ktorejkoľvek pošte. Tlačivo je dostupné na [webe Slovenskej pošty](#).

Dokedy si treba prevziať dôchodok a kto ho môže prevziať? Podrobnosti uvádzame na webe.

Ubezpečujeme všetkých poberateľov dôchodkov, že táto zmena nebude predstavovať žiadnu komplikáciu. Výplata dôchodkov bude prebiehať rovnako ako doteraz.



i Nie je splnomocnenie ako splnomocnenie

V predchádzajúcich dvoch článkoch spomíname splnomocnenie. Nejde však o rovnaké typy, pretože rozlišujeme splnomocnenie na poštové úkony a splnomocnenie na preberanie dôchodkov. Prinášame vám prehľadnú tabuľku, aby ste mali jasno v tom, ktoré splnomocnenie je potrebné si vybaviť.

Dôležité otázky	Splnomocnenie na poštové úkony	Splnomocnenie na preberanie dôchodkov
Kolko ľudí môžem splnomocniť?	neobmedzený počet	iba manžela alebo manželku poberateľa/poberateľky
Ako dlho platí splnomocnenie?	maximálne 10 rokov	najviac 6 mesiacov, po šiestom mesiaci je potrebné osobné prevzatie dôchodku
Na čo všetko sa vzťahuje splnomocnenie?	preberanie doporučených a úradných zásielok, balíkov alebo poštových poukazov (rozsah splnomocnenia je možné ľubovoľne nastaviť)	iba na preberanie dôchodku
Ako vybavím splnomocnenie?	cez online žiadosť alebo na ktorejkoľvek pošte	písomným súhlasom poberateľa



Všetky informácie o transformácii na jednom mieste

Meníme sa, aby sme boli bližšie k vám – dostupní, digitálni, efektívni a transparentní. V tomto duchu sme zhromaždili všetky potrebné informácie o transformácii na jednom mieste. Nájdete ich na [našom webe](#), kde nás v prípade otázok môžete kontaktovať.

OZNAM

Presun termínu odbornej konferencie Slovenskej pošty o projekte Pošta PARTNER.

Z dôvodu kolízie termínov viacerých podujatí pre samosprávy presúvame termín odbornej konferencie o budovaní siete Pošta PARTNER (franšíz) v obciach, ktorá sa mala pôvodne uskutočniť v pondelok 27. októbra 2025 v Bratislave.

Nový termín konferencie je naplánovaný na začiatok roka 2026. O presnom dátume a programe vás budeme včas informovať.

Ďakujeme za pochopenie a tešíme sa na stretnutie v novom termíne.



Chcete dostávať tieto informácie pravidelne?



Veríme, že vám naše pravidelné správy pomôžu lepšie sa orientovať v ponuke služieb Slovenskej pošty, ktoré sú užitočné pre širokú verejnosť.

Ak si ale nepravíte dostávať náš newsletter, môžete sa kedykoľvek [odhlásiť kliknutím na tento odkaz](#).